

Fisa postului: VANZATOR (REPREZENTANT VANZARI)

- vinde
- identifica si valorifica potentialul de piata
- calatoreste cand si unde este nevoie (pana la 75% din timp)
- consolideaza / creste numarul clientilor existenti si castiga noi clienti
- abordeaza key accounts si dezvolta relatia cu acestia (impreuna cu PG)
- raspunde la orice intrebari despre produse si cunoaste detalii tehnice
- primeste cereri de oferta de la clienti
- realizeaza si trimite oferte – generale sau pe produs
- urmareste derularea ofertelor si comenzilor catre clientii mari
- analizeaza cereri de la clienti noi / cereri de distributie si propune / prezinta managerului
- persoana de contact a clientilor pentru probleme tehnice, de vanzare
- provoaca, genereaza si preia comenzi de la clienti
- suport general de marketing pentru clienti
- suport tehnic pentru clienti
- sprijina si participa la diverse actiuni ale clientilor (expozitii, prezentari, demonstratii)
- livreaza marfa – cand este nevoie

- realizeaza oferte, centralizatoare si orice alte materiale necesare activitatii sau cerute de management
- verifica sesizarile clientilor / ia masuri de rezolvare
- cunoaste si circula (in firma si la clienti) informatii tehnice si modificari de natura tehnica sau comerciala

- raspunde de incasarea contravalorii marfurilor livrate catre clientii sai

- urmareste concurenta si strange informatii de pe piata

- realizeaza impreuna cu referentul de vanzari propunerea de comanda pentru furnizori
- urmareste derularea comenzilor / furnizori
- elaboreaza coduri noi / preturi, cand este cazul

- efectueaza receptia marfii – cantitativ, calitativ, nota de receptie (impreuna cu colegii din birou)
- informeaza managerul privitor la diferente cantitative / probleme calitative la receptii
- participa la inventare

- intocmeste raport lunar de activitate / plan pentru luna urmatoare

- cunoaste “ClasSoft” la un nivel suficient

- cunoaste si respecta regulamentul si procedurile din firma
- propune, initiaza, participa la diverse proiecte in cadrul firmei ca membru sau conducator de proiect
- ramane la dispozitia firmei pentru insarcinari speciale

- Colaboreaza cu toate celelalte departamente din firma
- Raporteaza managerului